

Публичная оферта

На оказание информационно-аналитических услуг · ООО «АСТРАФИЛД» · г. Москва

Перед акцептом внимательно ознакомьтесь с условиями. Оплата счета со ссылкой на эту Оферту означает согласие с документом.

1. Общие положения

Настоящий документ является публичной офертой ООО «АСТРАФИЛД» (далее - Исполнитель) заключить договор оказания информационно-аналитических услуг на изложенных ниже условиях с юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем или дееспособным физическим лицом (далее - Заказчик).

Оферта применяется вместе со счетом, техническим заданием, коммерческим предложением или спецификацией Исполнителя, которые определяют конкретный состав, объем, сроки и стоимость услуг.

2. Термины и акцепт

Акцептом Оферты является полная или частичная оплата счета Исполнителя, если в счете прямо указана ссылка на настоящую Оферту. С момента поступления оплаты договор считается заключенным. Направление заявки или запрос демонстрации сами по себе не являются акцептом и не создают обязанности оказать платные услуги.

Если стороны подписали отдельный договор, его условия имеют приоритет над Офертой.

3. Предмет договора

Исполнитель оказывает информационно-аналитические услуги в области мониторинга сельскохозяйственных земель, включая обработку спутниковых и иных данных, подготовку карт, индексов, аналитических материалов, рекомендаций, отчетов, демонстраций и иных результатов, указанных в счете или техническом задании.

Заказчик принимает результаты и оплачивает услуги на согласованных условиях.

4. Цена и порядок расчетов

Стоимость, валюта платежа, порядок и срок оплаты указываются в счете или спецификации. Если иное не указано, оплата производится в размере 100% предоплаты безналичным переводом.

Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной в день зачисления средств на расчетный счет Исполнителя. Комиссии банков Заказчика оплачиваются Заказчиком.

5. Порядок оказания и приемки

Срок оказания исчисляется с момента получения оплаты и всех необходимых исходных данных, если иной порядок не указан в техническом задании.

Результаты передаются через электронную почту, личный кабинет, ссылку на материалы или иным согласованным способом. Заказчик обязан в течение 5 рабочих дней сообщить мотивированные замечания. При отсутствии замечаний услуги считаются принятыми.

6. Обязанности Заказчика

- предоставлять достоверные исходные данные, контуры полей, контактные и иные необходимые сведения;
- обеспечить законность передачи Исполнителю данных и наличие необходимых прав и согласий;
- использовать результаты с учетом их аналитического и вероятностного характера;
- своевременно оплачивать услуги и рассматривать переданные результаты.

7. Особенности аналитических результатов

Спутниковая и спектральная аналитика зависит от качества исходных данных, погодных условий, облачности, разрешения сенсоров, фаз развития растений и наземной калибровки. Результаты являются информационно-аналитическим материалом и не заменяют обязательные агрономические обследования, лабораторные анализы или решения ответственных специалистов Заказчика.

Исполнитель не гарантирует конкретную урожайность, экономический эффект или отсутствие потерь. Окончательные производственные решения принимает Заказчик.

8. Интеллектуальная собственность

Исключительные права на программное обеспечение, методики, модели, интерфейсы, шаблоны и общие технологии AstraField принадлежат Исполнителю или законным правообладателям.

Заказчику предоставляется неисключительное право использовать переданные результаты для собственной деятельности, если иное не указано в счете или договоре.

Заказчик сохраняет права на переданные им исходные данные.

9. Конфиденциальность и персональные данные

Стороны обязуются не раскрывать полученную в связи с договором конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте Исполнителя.

10. Ответственность

Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством и условиями договора. Совокупная ответственность Исполнителя, кроме случаев, когда ограничение запрещено законом, не превышает стоимость оплаченных услуг, в связи с которыми возникло требование.

Исполнитель не отвечает за последствия недостоверных или неполных исходных данных, решения Заказчика, действия третьих лиц, перебои спутниковых и телекоммуникационных систем и обстоятельства непреодолимой силы.

11. Отказ и возврат

До начала оказания услуг Заказчик вправе отказаться от договора, направив уведомление. Возврат производится за вычетом документально подтвержденных расходов Исполнителя. После начала оказания услуг возврат рассчитывается пропорционально неоказанной части услуг и с учетом понесенных расходов.

12. Срок действия и изменение Оферты

Оферта действует с даты публикации до ее отзыва. Исполнитель вправе изменить Оферту; новая редакция применяется к акцептам, совершенным после ее публикации. К уже заключенному договору применяется редакция, действовавшая в момент акцепта.

13. Споры и реквизиты

Стороны стремятся урегулировать разногласия путем переговоров и письменной претензии. Срок ответа на претензию - 15 рабочих дней. При недостижении соглашения спор передается в суд по месту нахождения Исполнителя, если иной порядок не установлен императивными нормами закона.

Исполнитель: ООО «АСТРАФИЛД»; ИНН 9715530080; ОГРН 1267700234823; КПП 771501001; адрес: 127018, г. Москва, ул. Стрелецкая, д. 9, к. 2; email: contact@astrafeld.ru.

Редакция от 13 июля 2026 года.

Контакты оператора: contact@astrafeld.ru. Юридический адрес: 127018, г. Москва, ул. Стрелецкая, д. 9, к. 2.